

Προειδοποιητικό Μήνυμα της Ε.Ε.Τ. για Κάρτες και Προσωπικούς Κωδικούς.

Η Ελληνική Ένωση Τραπεζών και οι τράπεζες μέλη της, ενημερώνουν τους κατόχους των Πιστωτικών Καρτών ότι απατεώνες μέσω του διαδικτύου, στέλνουν πλαστά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τους καλούν να τους δώσουν τα στοιχεία της κάρτας τους, με τον ψευδή ισχυρισμό ότι η Ελληνική Ένωση Τραπεζών και τράπεζες μέλη της, δήθεν έχουν κάνει σχετική συμφωνία και προσφέρουν στους κατόχους των καρτών δωρεάν έξοδα για κάθε συναλλαγή σε ΑΤΜ ή σε ηλεκτρονικό κατάστημα και επιπλέον 20 ευρώ δώρο.

Τα μηνύματα αυτά είναι στο σύνολό τους πλαστά και προκειμένου να αποφευχθεί οικονομική ζημιά της πελατείας πρέπει να διαγράφονται αμέσως.

Με την ευκαιρία η Ελληνική Ένωση Τραπεζών υπενθυμίζει ξανά και συνιστά προς όλους τους πελάτες που ασχολούνται με το Διαδίκτυο, τα εξής:

- **Μην αποκαλύπτετε ποτέ και σε κανέναν τους προσωπικούς σας κωδικούς.**
Σε περίπτωση που υποπτεύεστε διαρροή του κωδικού πρόσβασής σας επικοινωνήστε άμεσα με την Τράπεζά σας.
- **Αγνοείτε «ύποπτα» e-mail με τα οποία σας ζητούνται προσωπικά σας στοιχεία (αριθμός λογαριασμού, μυστικοί προσωπικοί κωδικοί, ονοματεπώνυμο κ.α.) ή περιέχουν συνδέσμους (links) σε «άγνωστες» ιστοσελίδες.**
Οι Τράπεζες δεν πρόκειται για κανένα λόγο να σας ζητήσουν τα προσωπικά σας στοιχεία μέσω e-mail ή τηλεφώνου. Για το λόγο αυτό να διαγράφετε τα e-mail αυτά ως πλαστά και να αγνοείτε αντίστοιχες πιθανές τηλεφωνικές κλήσεις.
- **Βεβαιωθείτε ότι βρίσκεστε στη σωστή διεύθυνση της τράπεζάς σας.**
Μην συνδεθείτε ποτέ με την ιστοσελίδα της τράπεζάς σας μέσω εξωτερικού συνδέσμου (link) που σας παρέχει κάποιος τρίτος και ιδιαίτερα μέσω e-mail. Βεβαιωθείτε ότι στην ιστοσελίδα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής της Τράπεζάς σας εμφανίζεται το εικονίδιο με το «λουκέτο» μέσω του οποίου μπορείτε ανοίγοντας το με διπλό κλικ, να επιβεβαιώσετε ότι βρίσκεστε στο ασφαλές περιβάλλον της Τράπεζάς σας.
- **Ρυθμίστε το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας και το πρόγραμμα antivirus που χρησιμοποιείτε, ώστε να ενημερώνονται αυτόματα.**
Αν δε γνωρίζετε πως να το κάνετε συμβουλευτείτε τον προμηθευτή του υπολογιστή σας.