

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ATEBANK VERIFIED BY VISA ΚΑΙ ATEBANK MASTERCARD SECURECODE

Οι υπηρεσίες ATEbank Verified by Visa & ATEbank MasterCard SecureCode σας παρέχουν πρόσθετη ασφάλεια για τις αγορές προϊόντων ή/και υπηρεσιών που πραγματοποιείτε με τις πιστωτικές σας κάρτες ATEbank μέσω Διαδικτύου. Επιλέγοντας ένα Όνομα Χρήστη και έναν Κωδικό Πρόσβασης, τα οποία πληκτρολογείτε μαζί με τον αριθμό της κάρτας σας, το CVV και την ημερομηνία λήξης αυτής, όταν πραγματοποιείτε αγορές από συμμετέχουσες στις υπηρεσίες ATEbank Verified by Visa & ATEbank MasterCard SecureCode επιχειρήσεις, προστατεύεστε από κάθε μη εξουσιοδοτημένη χρήση της κάρτας σας στο Διαδίκτυο.

Προϋπόθεση της χρήσης των υπηρεσιών ATEbank Verified by Visa & ATEbank MasterCard SecureCode είναι να συμφωνήσετε με τους ακόλουθους όρους, τους οποίους παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά πριν αποφασίσετε να τους δεχτείτε.

1. Αποδοχή όρων

1.1. Οι παρόντες όροι διέπουν τη χρήση των υπηρεσιών ATEbank Verified by Visa & ATEbank MasterCard SecureCode. Εγγραφή για τις υπηρεσίες ATEbank Verified by Visa & ATEbank MasterCard SecureCode ή χρήση των υπηρεσιών αυτών τεκμαίρεται ως αποδοχή των παρόντων όρων.

1.2. Για τη χρήση των υπηρεσιών ATEbank Verified by Visa & ATEbank MasterCard SecureCode εφαρμόζονται οι παρόντες όροι καθώς και οι «Ουσιώδεις Όροι Σύμβασης Πιστωτικής Κάρτας» όπως ισχύουν κάθε φορά.

2. Εγγραφή

2.1. Για να εγγραφείτε στις υπηρεσίες ATEbank Verified by Visa & ATEbank MasterCard SecureCode πρέπει να παράσχετε στην ATEbank συγκεκριμένες προσωπικές πληροφορίες που θα σας ζητηθούν κατά τη διαδικασία εγγραφής σας για την ταυτοποίησή σας (στο εξής Πληροφορίες Ταυτότητας), ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες και συμπληρώνοντας τα απαραίτητα στοιχεία που εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή σας. Οι Πληροφορίες Ταυτότητας, οι οποίες θα πρέπει να είναι ακριβείς και αληθείς, θα ελεγχθούν από την ATEbank.

2.2. Μετά τον έλεγχο και την επιβεβαίωση των Πληροφοριών Ταυτότητας θα σας ζητηθεί να επιλέξετε έναν Κωδικό Πρόσβασης, ένα Όνομα Χρήστη καθώς και ένα Προσωπικό Μήνυμα, το οποίο δεν θα υπερβαίνει τους τριάντα (30) χαρακτήρες, συμπεριλαμβανομένων και των τυχόν κενών διαστημάτων (στο εξής Στοιχεία Ασφαλείας).

2.3. Κάθε φορά που θα πραγματοποιείτε μία συναλλαγή στο Διαδίκτυο θα εμφανίζεται το Προσωπικό Μήνυμα που έχετε επιλέξει και σε καμία περίπτωση δεν θα παρέχονται οι Πληροφορίες Ταυτότητάς σας στην επιχείρηση με την οποία έχετε επιλέξει να συναλλαχθείτε.

2.4. Η ATEbank διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση για εγγραφή στις υπηρεσίες ATEbank Verified by Visa & ATEbank MasterCard SecureCode στην περίπτωση που οι παρασχεθείσες Πληροφορίες Ταυτότητας δεν είναι ακριβείς, αληθείς, επαρκείς ή για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορούν να ελεγχθούν και να επιβεβαιωθούν.

2.5. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε στοιχείο των παρασχεθεισών Πληροφοριών Ταυτότητας μεταβληθεί, αναλαμβάνετε την υποχρέωση να ενημερώσετε άμεσα την ATEbank, με κάθε πρόσφορο μέσο.

3. Ασφάλεια

3.1. Γνωρίζοντας ότι τα Στοιχεία Ασφαλείας είναι αυστηρά προσωπικά με σκοπό την προστασία σας από μη εξουσιοδοτημένη χρήση της κάρτας σας, αναλαμβάνετε την υποχρέωση να τα φυλάσσετε μυστικά και εμπιστευτικά. Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να τα γνωστοποιείτε σε οποιονδήποτε τρίτο ή να τα καταγράφετε ούτε συγκαλυμμένα ή αποθηκεύετε με τρόπο που να καθίσταται δυνατή η πρόσβαση σε αυτά από τρίτους. Επισημάνεται ότι η ATEbank ουδέποτε θα ζητήσει να της γνωστοποιήσετε τα Στοιχεία Ασφαλείας σας.

3.2. Εάν υποπτευθείτε ότι οποιοσδήποτε τρίτος απέκτησε πρόσβαση στα Στοιχεία Ασφαλείας σας, πρέπει να τα αλλάξετε αμέσως, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες που θα εμφανιστούν για την ενέργεια αυτή στην οθόνη του υπολογιστή σας και ταυτόχρονα να ειδοποιήσετε άμεσα την ATEbank στον τηλεφωνικό αριθμό που αναγράφεται στο πίσω μέρος της κάρτας σας. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε τη δυνατότητα αλλαγής των Στοιχείων Ασφαλείας, πρέπει κατά την επικοινωνία σας με την ATEbank να ενημερώσετε σχετικά. Μετά την επικοινωνία αυτή, η ATEbank θα διακόψει κάθε δυνατότητα χρήσης αυτών των Στοιχείων Ασφαλείας σας.

3.3. Στην περίπτωση που διαπιστώσετε ότι διενεργήθηκαν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές με χρήση των Στοιχείων Ασφαλείας σας, οφείλετε να ενημερώσετε άμεσα την ATEbank στον αριθμό της παραπάνω παραγράφου.

3.4. Η ATEbank δικαιούται οποτεδήποτε για διαχειριστικούς ή λόγους ασφαλείας, να σας ζητήσει να αλλάξετε τα Στοιχεία Ασφαλείας σας. Για την προσωπική σας ασφάλεια προτείνεται η συχνή αλλαγή των Στοιχείων Ασφαλείας με δική σας πρωτοβουλία.

3.5. Με την αποδοχή των παρόντων όρων αναλαμβάνετε την αποκλειστική ευθύνη για την αποτελεσματική φύλαξη και τη μη διαρροή των Στοιχείων Ασφαλείας σας και ως εκ τούτου καθίστασθε αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση των στοιχείων αυτών. Σε περίπτωση διαρροής των Στοιχείων Ασφαλείας, υποχρεούστε να ακολουθήσετε τις ενέργειες που περιγράφονται στην παρ. 3.2 πιο πάνω. Παράλειψη αυτών των ενεργειών αποτελεί βαρεία αμέλεια με αποτέλεσμα να διατηρείτε την πλήρη ευθύνη για την τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο και με υποχρέωση να εξοφλήσετε τα ποσά των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν, χωρίς κανένα περιορισμό.

4. Χρήση Πληροφοριών

4.1. Η ATEbank δεσμεύεται να κάνει χρήση των Προσωπικών σας Πληροφοριών σύμφωνα με την Πολιτική Ασφαλείας Προσωπικών Δεδομένων, όπως αυτή έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της.

4.2. Η ATEbank δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει κανένα στοιχείο από τις Προσωπικές σας Πληροφορίες στις επιχειρήσεις που μετέχουν στις υπηρεσίες ATEbank Verified by Visa & MasterCard SecureCode.

4.3. Η ATEbank δικαιούται να αποθηκεύει στο σύστημά της οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) αποστέλλει σε εσάς ή λαμβάνει από εσάς, για χρονικό διάστημα 6 μηνών για την προάσπιση των δικαιωμάτων και συμφερόντων τόσο

της Τράπεζας όσο και των δικών σας.

5. Τερματισμός χρήσης των υπηρεσιών ATEbank Verified by Visa & MasterCard SecureCode

5.1.1. Η ATEbank διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή τερματίσει τη χρήση των υπηρεσιών ATEbank Verified by Visa & ATEbank MasterCard SecureCode σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω ενδεικτικά αναφερόμενες περιπτώσεις εφόσον ενημερωθεί σχετικά:

- i. Γνώση των Στοιχείων Ασφαλείας από οποιονδήποτε τρίτο
- ii. Χρήση ή απόπειρα χρήσης των Στοιχείων Ασφαλείας από οποιονδήποτε τρίτο
- iii. Παράνομη χρήση των Στοιχείων Ασφαλείας
- iv. Παραβίαση οποιουδήποτε όρου του παρόντος κειμένου ή της σύμβασης χορήγησης και χρήσης της κάρτας σας.

5.1.2. Σε περίπτωση τερματισμού για οποιοδήποτε λόγο της δυνατότητας χρήσης των υπηρεσιών ATEbank Verified by Visa & ATEbank MasterCard SecureCode, η ATEbank θα σας αποστείλει έγγραφη ειδοποίηση, τα έννομα αποτελέσματα της οποίας θα επέρχονται σε τριάντα (30) ημέρες από την αποστολή της, εκτός εάν λόγω εξαιρετικών συνθηκών επιβάλλεται ο άμεσος τερματισμός της πρόσβασης, οπότε και θα ενημερώνεστε άμεσα από την Τράπεζα, στα εκάστοτε τελευταία στοιχεία επικοινωνίας που έχετε δηλώσει σε αυτήν (ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνα επικοινωνίας).

5.2. Στην περίπτωση που εσείς επιθυμείτε να τερματίσετε τη χρήση των υπηρεσιών ATEbank Verified by Visa & ATEbank MasterCard SecureCode, πρέπει να στείλετε σχετικό γραπτό αίτημα στην ATEbank προκειμένου να προβεί στην απενεργοποίηση των Στοιχείων Ασφαλείας σας. Τυχόν αγορές που έχετε πραγματοποιήσει στο Διαδίκτυο πριν την αποστολή και παραλαβή του παραπάνω μηνύματος δεν θα επηρεαστούν με οποιονδήποτε τρόπο.

6. Ευθύνη

Οι υπηρεσίες ATEbank Verified by Visa & ATEbank MasterCard SecureCode σε καμία περίπτωση δεν εγγυώνται ή με οποιονδήποτε τρόπο πιστοποιούν την ποιότητα των αγαθών ή υπηρεσιών που αγοράζετε. Η επιλογή της αντισυμβαλλόμενης επιχείρησης και των αγαθών ή υπηρεσιών εναπόκειται αποκλειστικά στην κρίση σας, και αναλαμβάνετε κάθε σχετική ευθύνη.

7. Τροποποίηση Όρων

7.1. Η ATEbank διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους παρόντες όρους και να σας το γνωστοποιήσει είτε αποστέλλοντας σχετική επιστολή στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική ή ηλεκτρονική σας διεύθυνση είτε, αναρτώντας τους νέους όρους στην ιστοσελίδα της.

7.2. Τροποποιήσεις με σκοπό τη βελτίωση ή την αναβάθμιση της παρεχόμενης υπηρεσίας ή τροποποιήσεις που επιβάλλονται από το νόμο θα ισχύουν άμεσα.

7.3. Τροποποιήσεις που θα συνεπάγονται την με οποιονδήποτε τρόπο επιβάρυνσή σας θα παράγουν τα έννομα αποτελέσματά τους τριάντα (30) ημέρες μετά την κατά την 7.1. πιο πάνω γνωστοποίησή τους.

Σας συστήνουμε να τυπώσετε και να κρατήσετε ένα αντίγραφο των παρόντων όρων.